

Metodología Kuantum - Fase Ejecución

Las tres fases anteriores de la Metodología Kuantum © se desarrollan principalmente usando procesos de análisis y síntesis que, en su mayoría se traducen en acuerdos (visión, estrategias, objetivos, métricas, proyectos y procesos) de diferente tipo y nivel entre los actores involucrados. Sin embargo, para enfrentar una situación problemática real, no es suficiente definir tales acuerdos, es necesario ejecutarlos! Sin ejecución, no hay cambio.

Por lo tanto, la última fase llamada "Ejecución" es crítica porque es justamente aquí donde los colaboradores de una organización se coordinan para la ejecución del enfoque acordado. Para lograr un cambio se necesita cambiar y para cambiar es necesario ejecutar acciones distintas. Sin embargo, en nuestras organizaciones todos queremos un cambio y mejora pero, ¿qué tanto estamos dispuestos a cambiar primero nosotros y movernos de nuestra zona de confort?

Si las personas involucradas no traducen los acuerdos en acciones concretas, esto frena e incluso puede detener los procesos de cambio, ya que merma la confianza de un equipo cuando éste no logra un progreso evidente.

Por otro lado y a fin de incentivar el cambio, el seguimiento a los indicadores clave de desempeño se vuelve crítico. Es a través de la evidencia (indicadores) como los equipos confirman que su esfuerzo vale la pena, incentivando una cultura orientada al logro para seguir impulsando el cambio.

Además, necesitamos tener presente que la ejecución necesita estar conectada con la realidad diaria. Es decir, necesitamos llevar a cabo acciones diferentes pero que eventualmente repercutan en la operación diaria, de tal manera que agilicen la forma en que se interactúa y así se logre mayor eficiencia, eficacia y efectividad en el desempeño de la organización.

Así, la fase de Enfoque promueve una mayor coordinación y consistencia entre los colaboradores cuando se ejecutan tareas, orientadas a resultados específicos para mejorar el desempeño del negocio. El "nuevo" sistema de trabajo de la fase de Enfoque, puede involucrar diferentes "reglas del juego" en algunas organizaciones, porque se deja atrás la cultura del "máximo esfuerzo" y se abraza la cultura del "logro del resultado".

Entonces, la fase de Ejecución persigue dos objetivos específicos: primero, desarrollar las condiciones mínimas y necesarias para lograr una implementación efectiva que aumente la probabilidad de lograr resultados en el menor tiempo posible; y segundo, acompañar al equipo para apoyar el proceso de adopción a través de un monitoreo sistemático y sistémico.

En resumen, la fase de Ejecución se enfoca en diseñar y operar un proceso de seguimiento que facilita la adopción de un sistema básico de gestión que garantice una implementación consistente de acciones en la práctica. Esta ejecución evidenciará que se están cerrando las brechas identificadas en la fase de Entendimiento, alineados al enfoque acordado en la Fase de Enfoque y honrando la esencia e identidad acordada en la fase de Significado.